

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Identiteit van de verkoper

Canisenco is een domeinnaam van Fysio Iris

Vestigingsadres:

Fysio Iris

Hogebergstraat 33

3500 Hasselt

Ondernemingsnummer: BE07 8859 3667

BTW Nummer: BE07 8859 3667

www.canisenco.be

Artikel 2: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt de volgende betekenis gegeven aan de hieronder opgelijste termen:

1. De klant: de natuurlijke persoon die goederen aankoopt niet bedoelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. Deze persoon dient een minimum leeftijd van 18 te hebben, of moet toestemming hebben van de ouders of voogd om goederen aan te kopen.
2. Canisenco: Eigenaar van de e-commerce website www.canisenco.be, een domeinnaam in handen van Fysio Iris met maatschappelijke zetel te 3500 Hasselt, Hogebergstraat 33, BTW BE 078 593 667
3. Goederen: de artikelen die beschikbaar gesteld zijn op de website van Canisenco
4. Overmacht: Alle omstandigheden waardoor Canisenco zijn verplichtingen (gedeeltelijk) niet kan nakomen

Artikel 3: Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling, aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Canisenco en de klant, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk bepaald.
2. Eventuele uitzonderingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen zijn tussen Canisenco en de klant.
3. Door het plaatsen van een bestelling via de website van Canisenco, gaat de klant uitdrukkelijk akkoord met de algemene voorwaarden die ten allen tijden beschikbaar zijn op de website van Canisenco. Bijkomende voorwaarden van de koper worden uitgesloten, behoudens deze voorafgaand, uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen zijn tussen Canisenco en de klant.

Artikel 4: Aanbod

1. De kleuren op de productfoto's zijn louter indicatief en kunnen licht afwijken van het werkelijke product.
2. Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan ten alle tijden worden gewijzigd door Canisenco. Canisenco kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een bepaald goed.

3. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of enkel beschikbaar is onder specifieke voorwaarden, zal dit altijd uitdrukkelijk vermeld staan bij het aanbod.

4. Ondanks dat de website van Canisenco met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Canisenco niet. Canisenco is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie betreft slecht gehouden tot een middelenverbintenis. Canisenco is in geen geval aansprakelijk in geval van materiële-, zet- of drukfouten.

Artikel 5: Levering

1. De door Canisenco opgegeven levertijden gaan in op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen.

2. De goederen worden enkel binnen België en Nederland geleverd, mits op voorraad en niet schriftelijk anders overeengekomen. Canisenco behoudt het recht een bestelling te weigeren indien het leveringsadres buiten België of Nederland ligt.

3. De bestelling wordt geleverd op het door de klant opgegeven adres. Canisenco is niet aansprakelijk voor het leveren op een foutief adres indien de klant een foutief adres heeft opgegeven. Eventuele extra kosten ten gevolge van een levering op een foutief adres zijn altijd volledig ten laste van de klant. Indien de klant afwezig is op het moment van leveren en als deze de bestelling niet gaat afhalen gedurende de periode waarin het pakket ter beschikking is bij het afhaalpunt van de transporteur, zal de klant verantwoordelijk gesteld worden voor het betalen van de doorzendkosten.

4. Alle geaccepteerde bestellingen worden binnen 7 dagen verwerkt, tenzij een andere levertermijn is overeengekomen tussen Canisenco en de klant. Indien de bezorging vertraging oploopt of de bestelling kan slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, zal Canisenco de klant hiervan op de hoogte stellen voor het verstrijken van de voorziene levertermijn. Indien Canisenco de klant niet tijdig op de hoogte heeft gesteld, behoudt de klant zich het recht kosteloos af te zien van de bestelling. In dat geval wordt de bestelling binnen een termijn van 30 dagen kosteloos terugbetaald aan de klant.

5. De klant ontvangt een bevestiging van zodra zijn bestelling onderweg is naar het opgegeven leveringsadres.

6. Indien de geleverde goederen beschadigd zijn, niet overeenkomen met de artikelen op de leveringsbon of niet overeenkomen met de bestelde artikelen, dient de klant dit binnen de 48u na levering te melden aan Canisenco via mail en met fotografisch bewijs.

7. Canisenco kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor enige gevolgschade door laattijdige of niet-levering door de transporteur aangesteld door Canisenco. De aansprakelijkheid blijft in dergelijk geval beperkt tot de waarde van de producten die niet geleverd werden.

Artikel 6: Herroepingsrecht

1. De klant behoudt het recht aangekochte goederen terug te sturen binnen 14 kalenderdagen na de levering. De aankoop prijs van de goederen wordt terugbetaald door Canisenco binnen de 7 dagen na ontvangst van de retour via hetzelfde betaalmiddel dat de klant gebruikt heeft voor de aankoop.

2. Goederen kunnen enkel geretourneerd worden in de originele staat en in de originele verpakking, met alle geleverde toebehoren en volgens de hieronder beschreven instructies. Kauwsnacks waarvan de verpakking is geopend kunnen niet geretourneerd worden.

3. De bestelling kan enkel geretourneerd worden via de door Canisenco aangewezen transporteur.

4. De klant dient een e-mail te sturen naar het e-mailadres van Canisenco zoals beschreven op de website binnen 14 dagen na ontvangst van zijn bestelling, waarin hij verklaart gebruik te willen van het herroepingsrecht. De retour is pas geaccepteerd door Canisenco als de klant een ontvangstbevestiging heeft ontvangen via e-mail. In deze e-mail staan ook de instructies beschreven die de klant moet volgen om het pakket correct te kunnen terugsturen naar Canisenco.

5. Goederen met duidelijke gebruikssporen (e.g. bijtschade) en voedingswaren zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

6. De kosten die een retour met zich meebrengt zijn altijd voor de klant, zonder uitzondering. Dit bedrag wordt verrekend met de aankoopprijs van de geretourneerde goederen. Een retour is ook altijd op verantwoordelijkheid van de klant.

Artikel 7: De prijs

1. De op de website vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO en zijn inclusief alle belastingen, 21% BTW en diensten uitgezonderd verzending. Verzending is kosteloos naar een afhaalpunt vanaf een aankoopbedrag van €50 in België en €70 in Nederland. Voor verzending naar het thuisadres wordt een meerprijs van €2 gevraagd. Voor bestelling met een aankoopbedrag lager dan de eerdergenoemde bedragen, wordt een verzendingskost in rekening gebracht afhankelijk van de door de klant gekozen transporteur en leveradres zoals vermeld op de website.

2. De opgegeven prijs slaat uitsluitend op de goederen zoals woordelijk omschreven. De bijhorende foto's kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 8: Betaling

1. Alle bestellingen dienen vooraf betaald te worden via de betaalmodules die beschikbaar zijn op de website van Canisenco.

2. Na de plaatsing van een bestelling, krijgt de klant een e-mail van Canisenco om de bestelling te bevestigen. Pas als de klant deze e-mail heeft ontvangen, kan hij ervanuit gaan dat bestelling goed verwerkt is.

3. Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Canisenco beschikt, is de klant in geval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur. Onverminderd het voorgaande behoudt Canisenco zich het recht de niet betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 9: Conformiteit en garantie

1. Canisenco garandeert dat alle goederen conform zijn aan de door de klant geplaatste bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen rekening houdende met de specificaties van de bestelde

producten. Canisenco garandeert dat de goederen voldoen aan de geldende wetten op de datum van het plaatsen van de bestelling.

Artikel 10: Overmacht

1. In geval van overmacht behoudt Canisenco het recht zijn verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief te ontbinden.
2. Onder overmacht wordt het volgende begrepen, maar is niet beperkt tot: stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in het telecommunicatie netwerk, niet of niet tijdige levering van groothandels.

Artikel 11: Klachten en geschillen

1. Indien de klant onverhoopt een klacht heeft over Canisenco, kan hij Canisenco contacteren via het e-mailadres van Canisenco zoals beschreven op de website. Canisenco verbindt zich ertoe elke klacht binnen de 5 werkdagen te behandelen.
2. Bij alle overeenkomsten tussen Canisenco en de klant is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd, meer bepaald de ondernemingsrechtbank Antwerpen - afdeling Hasselt.
3. Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerd entiteit. De Consumentenombudsdienst kan bereikt worden via volgende link:
<https://www.consumentenombudsdienst.be/nl>

Artikel 12: Aantasting geldigheid - niet verzaking

1. Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.
Het nalaten op gelijk welk moment door Canisenco om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 13: Wijziging voorwaarden

1. Canisenco behoudt het recht deze voorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving te wijzigen. Elke bestelling na de wijziging, houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe voorwaarden.